

A

HD SSC HUNGARY KFT.

székhelye: 3261 Abasár, Kossuth út 339/5.

<https://hdssc.hu/>

**VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER
TÁJÉKOZTATÓJA**

Hatályos: 2023. július 25. napjától

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER

1. A visszaélés bejelentő rendszer működtetőjének adatai

Név: Legalnet Kft.
Székhely: 1133 Budapest, Kárpát utca 37.
Cégjegyzékszám: 01-09-931098
Adószám: 11708702-2-41
Honlap: <https://legalnet.hu>
Email: reporting@legalnet.hu
Telefon: +36-30-481-8821
a továbbiakban: „Szervezet”

2. A foglalkoztató adatai

Név: HD SSC HUNGARY Kft.
Székhely: 3261 Abasár, Kossuth út 339/5.
Cégjegyzékszám: 10-09-025436
Adószám: 13034166-2-10
Honlap: www.hdssc.hu
Email: info@hdssc.hu
a továbbiakban: „Foglalkoztató”

3. Bevezetés

- 3.1. A Foglalkoztató jogszerű, átlátható és prudens működésének, valamint törvényi kötelezettségeinek eleget téve megbízott Szervezet útján visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amely eszköze az érintetteket ért jogsérelem helyreállításának. A visszaélés-bejelentési rendszeren történő bejelentés során az érintettek lehetőséget kapnak az őket ért valós vagy vélt jogsérelem bejelentésére, orvoslására és megszüntetésére.
- 3.2. Jelen tájékoztató tartalmazza a visszaélés-bejelentési rendszerben történő bejelentés menetét, a kivizsgálás folyamatát, a kivizsgálás mellőzését, a bejelentők és érintettek körét és a visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető valós vagy vélt jogsértések és aggályok körét. Jelen tájékoztató tájékoztatást nyújt továbbá a bejelentés körében kezelt személyes adatok köréről és azok védelméről.
- 3.3. A tájékoztatóban nem szereplő esetleges információkról a panasz kivizsgálását megelőzően a Foglalkoztató minden esetben tájékoztatja az érintetteket az adott bejelentés részleteiről.
- 3.4. A visszaélés-bejelentési rendszer a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénnyel¹ összhangban lehetőséget biztosít a Foglalkoztató munkavállalói és külső bejelentők egy korlátozott köre számára a törvénnyel, valamint a 2019/1937 EU irányelvvel összhangban történő, érintetteket ért jogsérelmek, visszaélések bejelentésére és azok helyreállítására.

¹ <https://njt.hu/jogszabaly/2023-25-00-00>

4. Visszaélés-bejelentésre jogosult személyek

- 4.1. A Foglalkoztató által megbízott Szervezet által működtetett visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül bejelentést tehet
 - 4.1.1. a foglalkoztatott;
 - 4.1.2. az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
 - 4.1.3. a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
 - 4.1.4. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
 - 4.1.5. a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
 - 4.1.6. a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
 - 4.1.7. a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
 - 4.1.8. a foglalkoztatóval a 4.1.4., 4.1.5. vagy 4.1.7. pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében a jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
 - 4.1.9. az a személy, akinek az 4.1.4, 4.1.5 vagy 4.1.7. pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

4.2. A 4.1.1 – 4.1.9 pontban felsorolt személyek a továbbiakban együttesen **„Bejelentő”**.

5. A visszaélés-bejelentő rendszert vezető személy(ek)

- 5.1. A visszaélés-bejelentő rendszer keretében a panaszok kivizsgálását a Foglalkoztató által megbízott, független és pártatlan külső Szervezet végzi.
- 5.2. A Szervezet a bejelentés megtételétől annak lezárásáig kapcsolatot tart a Bejelentővel.
- 5.3. A Szervezet az eljárása során a jogszabályoknak megfelelően, az adatkezelési és titoktartási kötelezettségének teljes mértékben eleget téve jár el.

6. A bejelentések megtételének menete

- 6.1. A Bejelentő jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményeket vagy mulasztásokat, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információkat jelenthet be.
- 6.2. A Bejelentő a bejelentést szóban vagy írásban teheti meg.

6.3. A preambulumba megjelölt telefonszámon történő szóbeli bejelentést a Szervezet írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

6.4. Az írásbeli bejelentés kizárólag a Szervezet által erre a célra használt reporting@legalnet.hu e-mail címre történő üzenetküldés útján tehető meg.

6.5. A természetes személy Bejelentő a bejelentés megtételekor megadja a nevét, lakcímét vagy egyéb elérhetőségét, míg a jogi személy Bejelentő esetén a székhelyét és a bejelentést benyújtó jogi személy törvényes képviselőjének nevét.

A Bejelentő a bejelentés megtételekor köteles nyilatkozni arra vonatkozóan, hogy a bejelentés megtételére jogosult, a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, a bejelentés megtételekor alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt, a bejelentés megtételekor jóhiszeműen járt el és alapos okkal feltételezte, hogy a bejelentés sürgős volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A Bejelentőt felelősség terheli, hogyha a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében bűncselekményt követett el. Ebben az esetben a bejelentése nem minősül jogszerűnek. A rosszhiszeműen tett bejelentést továbbítani lehet az érintett személy és a hatáskörrel rendelkező hatóságok (harmadik személy) részére, amely polgári jogi és / vagy büntetőjogi jogkövetkezményeket eredményezhet.

6.6. A Bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a részére rendelkezésre álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a Bejelentő védelmével összefüggő szabályokról, az őt megillető jogairól és őt terhelő kötelezettségeiről.

7. Panaszok kivizsgálása, kivizsgálás mellőzése

7.1. A Szervezet a szóbeli bejelentés napjától, illetve az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a Bejelentő számára.

7.2. A tisztességes eljárásra vonatkozó követelmények megtartása érdekében Foglalkoztató biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - kifejtse és azt bizonyítékokkal támassza alá.

7.3. A Szervezet a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. Ezen határidő különösen indokolt esetben a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható, azonban a kivizsgálás határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

7.4. A bejelentés kivizsgálása során a Szervezet kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

- 7.5. A Szervezet mellőzheti a bejelentés kivizsgálását, a
- 7.5.1. a bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg;
 - 7.5.2. a bejelentést nem a 4.1. pontban felsorolt jogosult személy tette meg;
 - 7.5.3. a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
 - 7.5.4. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
- 7.6. A Szervezet a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a kivizsgálás eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja.

8. Intézkedések a kivizsgálást követően

- 8.1. A Szervezet a bejelentés kivizsgálását követően a tájékoztatja a Bejelentőt a vizsgálat eredményéről és a megtett intézkedésről, továbbá a vizsgálat eredményéről tájékoztatást nyújt a Foglalkoztató részére.
- 8.2. Amennyiben a bejelentés kivizsgálását követően büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, a Szervezet intézkedik a feljelentés megtételéről.
- 8.3. Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a Foglalkoztató belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy a Foglalkoztató, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói illetve egyéb intézkedést alkalmazhat.
- 8.4. Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a Szervezet lezárja.

9. A Bejelentők védelme

- 9.1. A Bejelentőt nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.
- 9.2. Minden intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a 4.1. pontban felsorolt jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg a Bejelentő számára hátrányosnak, azaz jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

10. A személyes adatok védelme

- 10.1. A Bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő egyéb társszervek, valamint a Foglalkoztató részére továbbíthatóak. A Szervezet a Bejelentő személyes adatait bizalmasan kezeli és biztosítja a Bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását.

- 10.2. A kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a 10.1. pont hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.
- 10.3. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.
- 10.4. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő számára.
- 10.5. A személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A Szervezet, vagy egyéb, a bejelentés kivizsgálásában részt vevő személyek a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.
- 10.6. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a Bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a Szervezet és a Foglalkoztató legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli. A Szervezet és a Foglalkoztató a bejelentés során kezelt személyes adatokat intézkedés vagy vizsgálat hiányában a kivizsgálás befejezésétől, vagy annak mellőzésétől számított 6 (hat) hónapig kezeli, azt követően haladéktalanul intézkedik a kezelt személyes adatok törléséről.
- 10.7. Amennyiben a Bejelentő bejelentése teljes mértékben megalapozatlan, a személyes adatok törléséről a Szervezet és Foglalkoztató azonnal intézkedik. A jogellenes bejelentés esetén a Szervezet a jogellenes bejelentés alapján kezelt adatokat a bejelentés napjától számított 1 (egy) évig kezeli. Jogellenes bejelentés esetén a Szervezet a szükséges és indokolt mértékben harmadik személy hatóságok részére is továbbíthatja a Bejelentő személyes adatait.
- 10.8. A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére és azok továbbíthatóságára a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései irányadók.

11. A visszaélés-bejelentő rendszerről szóló tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató a címlapján feltüntetett időponttól hatályos. A Foglalkoztatónak joga van a belső szabályzatait, eljárásait megváltoztatni, amely esetben a jelen tájékoztató is megváltoztatásra kerülhet.

A visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó gyakorlat megváltozása nem járhat a már bejelentett panaszok kivizsgálásának mellőzésével kivéve, ha ezt a jogszabályok lehetővé teszik.

A mindenkori hatályos visszaélés-bejelentési rendszer tájékoztató elérhető a HD SSC Hungary Kft. szerverén a szabályzatokat és utasításokat tartalmazó mappában, valamint nyomtatott formában a társaság székhelyén.